Пользовательское соглашение МетаПетс

Редакция от 28 октября 2026 года. Действует с даты публикации.

Адрес публикации: https://metapets.ru/agreement.pdf.

1. Общие положения

1.1. Соглашение регулирует отношения между ООО «НьюВетТех» (ОГРН 5147746248326, ИНН 7718303830, адрес: 115093, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, ул. Большая Серпуховская, д. 62, к. 2, далее Правообладатель) и Пользователем, то есть физическим лицом, использующим Систему в качестве Сотрудника Клиники или Владельца животного.

1.2. Неотъемлемой частью Соглашения является Политика Правообладателя в отношении обработки персональных данных, опубликованная по адресу https://metapets.ru/politics.pdf (далее Политика). Иные документы Правообладателя применяются к Пользователю, только если он принял их отдельно. Отношения Правообладателя с Клиникой регулируются Лицензионным договором и Условиями использования, опубликованными по адресу https://metapets.ru/rules.pdf (далее Условия использования). Пользователь стороной этих документов не является.

1.3. Пользователь принимает Соглашение, проставляя отметку о согласии при регистрации или при первом входе в Систему. Факт принятия Соглашения подтверждается записями Системы о дате принятия, учётной записи и редакции Соглашения. Без принятия Соглашения использование Системы не допускается.

1.4. Соглашение заключается в порядке п. 5 ст. 1286 ГК РФ как договор присоединения в электронной форме.

2. Термины

2.1. **Правообладатель** — ООО «НьюВетТех» (полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Новые ветеринарные технологии»), обладатель исключительного права на Систему.

2.2. **Система** — программа для ЭВМ «МетаПетс», включая её функциональные возможности и интерфейс. Сотруднику Клиники Система доступна через веб-приложение на Сайте. Владельцу животного Система доступна через мобильное приложение для iOS и Android и через веб-интерфейс.

2.3. **Клиника** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие ветеринарные услуги, которые используют Систему на основании Лицензионного договора с Правообладателем и Условий использования и предоставляют доступ к Системе Пользователям.

2.4. **Сотрудник Клиники** — ветеринарный врач, ассистент, администратор или иное физическое лицо, которому Клиника предоставила учётную запись в своём аккаунте в Системе и которое действует в интересах Клиники.

2.5. **Владелец животного** — физическое лицо, достигшее 18 лет, которое обращается в Клинику за ветеринарными услугами и которому Клиника открыла доступ к функциям Системы.

2.6. **Пользователь** — Сотрудник Клиники или Владелец животного.

2.7. **Учётная запись** — запись о Пользователе в Системе, позволяющая ему получить доступ к функциям Системы в пределах, установленных Клиникой.

2.8. **Учётные данные** — логин, пароль, коды подтверждения и иные средства доступа к Учётной записи.

2.9. **Материалы** — сведения, документы, изображения, записи и иная информация, которые Пользователь вносит в Систему или получает через неё.

2.10. **Сайт** — сайт Правообладателя в сети Интернет по адресу metapets.ru, включая его поддомены.

3. Предмет Соглашения

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю безвозмездно простую (неисключительную) лицензию на использование Системы по её функциональному назначению путём удалённого доступа через сеть Интернет. Владельцу животного дополнительно предоставляется право воспроизведения мобильного приложения на его устройстве в объёме, необходимом для работы приложения. Система Пользователю не продаётся, плата с Пользователя не взимается.

3.2. Сотрудник Клиники использует Систему в пределах права использования, предоставленного Клинике, и с теми правами, которые назначила Клиника. Владелец животного использует Систему в объёме, который открыла ему Клиника.

3.3. Система предоставляется в состоянии «как есть» с теми функциональными возможностями, которые доступны Пользователю в интерфейсе на момент использования. Состав возможностей определяется Правообладателем, а для Сотрудника Клиники также тарифом и настройками Клиники. Правообладатель вправе изменять состав возможностей, интерфейс и способ реализации функций.

3.4. Система является инструментом информационной поддержки и документооборота. Система не заменяет клиническое решение ветеринарного врача и ветеринарную помощь. Правообладатель не оказывает ветеринарных услуг и не является стороной отношений между Клиникой и Владельцем животного. Подсказки, резюме, расшифровки и иные результаты функций искусственного интеллекта являются вспомогательным материалом. Решение о диагнозе, назначениях и записях в ветеринарной документации принимает ветеринарный врач.

4. Учётная запись

4.1. Учётную запись Сотрудника Клиники создаёт Клиника через своего администратора. Клиника отвечает за достоверность сведений, указанных при создании Учётной записи, и за прекращение доступа Сотрудника Клиники при утрате им полномочий.

4.2. Владелец животного регистрируется по приглашению Клиники или самостоятельно, если Клиника включила такую возможность, и указывает достоверные сведения, необходимые для регистрации и восстановления доступа. Правообладатель не проверяет достоверность сведений, кроме случаев, когда проверка необходима для исполнения его обязательств.

4.3. Пользователь обеспечивает конфиденциальность Учётных данных и не передаёт их другим лицам. О компрометации Учётных данных или о несанкционированном доступе к Учётной записи Пользователь немедленно сообщает Правообладателю, а Сотрудник Клиники также Клинике.

4.4. Все действия, совершённые с использованием Учётных данных Пользователя, считаются действиями Пользователя до момента, когда Правообладатель получил сообщение о компрометации.

4.5. Правообладатель не гарантирует безопасность Учётной записи, если Пользователь передал Учётные данные третьим лицам, использовал ненадёжный пароль, вводил Учётные данные на сторонних сайтах или в недоверенных программах либо не выполнял рекомендации по безопасности, размещённые в интерфейсе Системы.

4.6. Восстановление доступа при утрате пароля выполняется средствами Системы. Если этих средств недостаточно, служба поддержки восстанавливает доступ только при предоставлении сведений, позволяющих достоверно установить владельца Учётной записи. Доступ Сотрудника Клиники восстанавливает администратор Клиники.

5. Правила использования

5.1. Пользователь вправе использовать Систему по назначению в пределах, установленных Соглашением и Клиникой.

5.2. Пользователю запрещается:

- передавать Учётные данные другим лицам, использовать чужую Учётную запись или одну Учётную запись несколькими лицами;
- получать или пытаться получить доступ к данным, функциям и областям Системы, которые ему не открыты, в том числе к данным других клиник, пользователей и животных;
- вносить в Систему заведомо ложные сведения, вносить записи в ветеринарную документацию от имени другого лица, изменять историю записей в обход предусмотренных Системой средств;
- использовать сведения о владельцах животных и животных, полученные через Систему, вне целей деятельности Клиники и без правовых оснований;
- использовать Систему для противоправных целей, для передачи или распространения Материалов, которые нарушают закон или права третьих лиц, содержат вредоносный код, угрозы или оскорбления;
- направлять через Систему рекламные и массовые сообщения без согласия получателей;
- выдавать себя за другое лицо или представителя организации;
- обходить технические ограничения и средства защиты Системы, исследовать, декомпилировать, дизассемблировать Систему, извлекать исходный код, использовать автоматизированные средства сбора данных, создавать нагрузку, нарушающую работу Системы;
- копировать интерфейс, структуру данных и документацию Системы для создания конкурирующих продуктов.

5.3. Пользователь обязан выполнять требования Правообладателя об устранении нарушений Соглашения в указанный Правообладателем срок.

5.4. Сотрудник Клиники дополнительно соблюдает правила, установленные Клиникой, и Условия использования в части, касающейся Пользователей. За нарушение этих правил Сотрудник Клиники отвечает перед Клиникой.

6. Данные в Системе

6.1. Сведения о животных, их владельцах, приёмах и иная ветеринарная и учётная информация вносятся в Систему Клиникой и её Сотрудниками и принадлежат Клинике.

Клиника определяет, какие сведения доступны Владельцу животного. Сотрудник Клиники не приобретает прав на данные, внесённые в Систему.

6.2. Все данные в Систему вносят сами Пользователи. Пользователь, вносящий в Систему сведения о других лицах, гарантирует, что располагает их согласием или иным законным основанием на такое использование сведений.

6.3. Удаление Учётной записи Владельца животного прекращает его доступ к Системе, но не влечёт удаления ветеринарной документации, которую ведёт Клиника.

6.4. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Политикой и согласием на обработку персональных данных, опубликованным по адресу https://metapets.ru/personal-data-consent.pdf. Сервисные сообщения о работе Системы, безопасности и Учётной записи направляются Пользователю без отдельного согласия. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия Пользователя на получение сообщений информационного и рекламного характера, опубликованного по адресу https://metapets.ru/marketing-consent.pdf. Пользователь вправе отозвать это согласие в интерфейсе Системы или обращением в поддержку. В отношении сведений, которые Клиника вносит в Систему о Владельцах животных, оператором персональных данных является Клиника, а Правообладатель обрабатывает их по поручению Клиники. Запросы, связанные с такими сведениями, направляются Клинике.

6.5. Правообладатель обеспечивает тайну сообщений и конфиденциальность информации о Пользователях, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Права Правообладателя

7.1. Правообладатель управляет Системой, определяет её структуру, внешний вид и функциональные возможности, выпускает обновления и проводит технические работы.

7.2. Правообладатель оказывает Пользователю поддержку в разумные сроки через интерфейс Системы. Сотрудник Клиники обращается в поддержку через Клинику или с указанием идентификатора аккаунта Клиники.

7.3. Правообладатель вправе направлять Пользователю уведомления, предупреждения и запросы, связанные с использованием Системы, а также связываться с Пользователем для получения обратной связи о работе Системы.

7.4. Правообладатель вправе принимать не запрещённые законом меры для защиты своих прав на Систему и для обеспечения её безопасности.

8. Ограничение доступа и прекращение Соглашения

8.1. При нарушении Соглашения, признаках взлома, подозрительной активности, попытках доступа к чужим данным или иных действиях, угрожающих Системе, другим пользователям или третьим лицам, Правообладатель вправе немедленно ограничить или заблокировать Учётную запись Пользователя без предварительного уведомления. Правообладатель сообщает Пользователю причину ограничения и порядок восстановления доступа. О блокировке Сотрудника Клиники Правообладатель уведомляет Клинику в течение одного рабочего дня.

8.2. При существенном или повторном нарушении Правообладатель вправе прекратить действие Соглашения с Пользователем и удалить его Учётную запись. Материалы, принадлежащие Клинике (раздел 6), при этом не удаляются.

8.3. Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Системы. Владелец животного может удалить Учётную запись средствами Системы. Учётную запись Сотрудника Клиники отключает Клиника.

8.4. Прекращение доступа Сотрудника Клиники по решению Клиники или в связи с прекращением Лицензионного договора Клиники не является нарушением Соглашения со стороны Правообладателя.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Система, её программный код, базы данных, интерфейс, документация, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Правообладателю или его лицензиарам и охраняются законом.

9.2. Пользователь не вправе копировать и изменять Систему, создавать производные программы, извлекать код, продавать, уступать или иным образом передавать права на Систему третьим лицам, а также использовать средства индивидуализации Правообладателя без его согласия. Права, которые закон предоставляет пользователю программы для ЭВМ независимо от договора (ст. 1280 ГК РФ), Соглашением не ограничиваются.

9.3. Предложения и замечания Пользователя по развитию Системы Правообладатель вправе использовать без ограничений и без вознаграждения.

10. Ответственность

10.1. Система предоставляется безвозмездно и в состоянии «как есть». Правообладатель не гарантирует, что Система и результаты её использования будут соответствовать целям, ожиданиям и требованиям Пользователя, что Система будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок, что все ошибки будут исправлены, а полученные результаты будут точными.

10.2. Правообладатель не возмещает Пользователю убытки, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Системы, задержкой, утратой или искажением Материалов, несанкционированным доступом к Учётной записи, действиями третьих лиц или Клиники, за исключением случаев, когда вред причинён умышленными действиями Правообладателя.

10.3. Пользователь самостоятельно отвечает за свои действия в Системе, за достоверность и правомерность внесённых им сведений и за соблюдение Соглашения. Сотрудник Клиники отвечает перед Правообладателем за нарушение Соглашения. Ответственность Клиники за действия её Сотрудников определяется Условиями использования.

10.4. Требования, связанные с ветеринарной помощью, ветеринарной документацией, записью на приём и услугами Клиники, предъявляются Клинике.

10.5. Ничто в Соглашении не исключает ответственность, которая не может быть исключена или ограничена законом.

11. Обращения и споры

11.1. Обращения о работе Системы и претензии направляются в службу поддержки через интерфейс Системы или на адрес электронной почты, указанный на Сайте.

11.2. Споры разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 15 рабочих дней с даты её получения.

11.3. К Соглашению применяется право Российской Федерации. Спор, не урегулированный в претензионном порядке, рассматривается судом по месту нахождения Правообладателя, если законом не установлена иная подсудность.

12. Изменение Соглашения

12.1. Правообладатель вправе публиковать новую редакцию Соглашения на Сайте с указанием её номера и даты.

12.2. Новая редакция предлагается Пользователю при следующем входе в Систему и применяется к Пользователю с момента её принятия отметкой о согласии. До принятия новой редакции использование Системы не допускается. К отношениям, возникшим ранее, применяется прежняя редакция.

12.3. Пользователь вправе не принимать новую редакцию. В этом случае его доступ к Системе прекращается в порядке п. 8.3.

13. Заключительные положения

13.1. Соглашение не создаёт между Пользователем и Правообладателем трудовых, агентских, партнёрских или иных отношений, прямо в нём не предусмотренных.

13.2. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.

13.3. Неиспользование Правообладателем какого-либо права по Соглашению не означает отказа от этого права.

13.4. Вопросы, не урегулированные Соглашением, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Правообладателя

Общество с ограниченной ответственностью «Новые ветеринарные технологии» (ООО «НьюВетТех»)

ОГРН 5147746248326, ИНН 7718303830, КПП 772501001

Адрес: 115093, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, ул. Большая Серпуховская, д. 62, к. 2

Электронная почта для обращений и поддержки: info@metapets.ru